

D wing

VOL. 38
デイ・ウイング

この人に
聞く!

第21回 お仕事のヒント

withコロナ時代の
感染対策を
改めて知りたい

第36回 Care Point

できる感染対策をしっかりと!
withコロナ時代の
介護



この人に
聞く!

第21回

with コロナ時代の 感染対策を改めて知りたい

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の拡大によって、
感染すると重症化しやすいといわれる高齢者を守るために、
介護の現場でスタッフは感染対策を日々実践しています。
そこで、感染対策の基本を再確認するため、日本環境感染学会の理事であり、
大学病院で感染対策チームに携わった経験もある
慶應義塾大学薬学部教授の松元一明さんに、アドバイスをいただきました。

高齢者介護施設のCOVID-19対策の戦略

▼ 感染対策の基本は3つ

1 介護の現場では、冬場にはインフルエンザを警戒してきましたが、感染力が強いといわれるCOVID-19に対してもどう対応したらよいでしょうか?

高齢者介護施設での感染対策は、

- ① 施設内にウイルスを持ち込まない工夫
- ② 知らないうちに持ち込まれた場合に備えて早期に持ち込みに気づく工夫
- ③ 困ったときに相談できる体制の整備

の3つを行います。高齢者介護施設は高齢者の生活の場であることが病院とは大きく違う点ですが、①の「持ち込まない工夫」の基本は、病院と同じく手洗いです。インフルエンザでも、COVID-19でも手洗いが一番大事であり、マスクを着用していても、スタッフや入所者さんはまず手洗いをしっかりと行ってください。

石けんと流水による手洗いの場合、固体石けんには細胞膜やセラチア菌などが付着している可能性があるため、必ず液体石けんを使います。また、手荒れがあるとその部分は十分に消毒されないので、手荒れ予防のスキンケアも大事です。ポンプタイプの手指消毒用アルコールには保湿剤なども配合されていますので、石けんと流水による手洗いよりも手にはやさしいです。

ハビリ室など場所やシーリングごとに持ち込まれない対策を、全スタッフが理解して行動できるように、ルールを定めておくことが必要だと思います。それに、感染対策の効果も効率も高くなります。

ースタッフ自身は何に注意したらよいでしょうか?

スタッフが職場に持ち込まない工夫として、職場ではやはり手指衛生の励行、咳工チケットの励行・マスク着用の徹底が大切です。特に、出勤時の手指消毒は強化してください。マスク着用については、以前はマスクで感染予防でいるというエビデンスはないので、患者さんだけマスク着用としていました。

しかし、COVID-19では発症2日前から感染力があるため、症状のない人も常時マスクの着用が必要という方針に変わりました。コロナウイルスの感染力が強いため、常時マスクを着ける方が良いことになったのです。このことは、COVID-19の出現で変わった点なので知っておいてください。

また、スタッフは自分自身の健康状態に注意を払い、発熱、咳嗽、鼻汁、全身倦怠感を伴う体調の変化を感じた場合は躊躇することなく、出勤する前に職場に電話で相談しましょう。その場合、自宅で健康観察を行い、軽快すれば出勤可能ですが、マスクを着用し、14日間程度は自身の健康観察(記録



図 手洗いと注意

1ケア1手洗い、ケア前後の手洗い

手洗いには、①液体石けんと流水による手洗い
②消毒薬による手指消毒

手洗い: 汚れがあるときは、液体石けんと流水で手指を洗う

手指消毒: 感染している入居者や、感染しやすい状態にある入所者のケアをするときは、洗浄消毒薬あるいは擦式消毒薬を使用する

ただし、嘔吐物・排泄物等の汚染が考えられる場合には、流水による手洗いを行う。

発症を想定した対策も準備



▼ 知つておきたいゾーニングの方法

ICOVID-19陽性者や発症者が出了した場合の対策も考えておく必要がありますね

はい。発熱などCOVID-19が疑われる疑似症の利用者さんがいるときも、すぐに診断が確定する前であってもすぐに隔離します。そのため施設内で隔離対策を考えておくことが必要でしょう。

ウイルスが施設内に外から持ち込まれたとすると、感染者が1人で終わることは考えにくく、複数の感染者を想定しておいた方がよいと思います。さらに、軽症のため施設で見ていく場合や、すぐに医療機関に入院できない場合も起こり得ると想定し、施設内での隔離するなど、ゾーニングで対応できるのが理想です。

あまり知られていないと思いますが、ゾーニングでは動線を分けるだけではなく、個人防護具の着脱の場所(着る場所は清潔区域、脱ぐ場所は不潔区域とする)、患者さんの使用前後の医療用器材、リネン類、ゴミ、食事などを運ぶルートも決め、清潔区域と決して交差しないようにします。隔離室の担当者を決めておくことも重要です。

ゾーニングのポイントは?

適切で信頼できる情報を選び、感染対策に活用しましょう

Message

■ いまCOVID-19に関連する情報が世の中にあふれています。感染対策についても、誤った情報や既に古くなつた情報も含まれています。そういう中から、信頼性が高く、かつ最新の情報を選択し、各施設の状況に応じて生かすことが重要です。

■ 日本環境感染学会では、ホームページにおいて高齢者介護施設における具体的な感染対策を公開しています^{1~4)}。手洗いやマスク着用のほか、換気や器材消毒、日常清掃、配膳、リネン管理、食事やリハビリなどの際の対応方法や注意について、具体的に示されています。高齢者施設では、これらを参考にして、各施設の環境や状況に合わせて対応されるといよいとおもいます。

■ 感染対策に詳しいスタッフがいないくて困ったときには、高齢者介護施設のスタッフのためにメールによる相談窓口も設けています。どうぞご利用ください。

日本環境感染学会

新型コロナウイルス感染症対策についての相談窓口
E-mail: jsipc-toiawase-ML@umin.ac.jp

参考(日本環境感染学会ホームページ等で公開)

- 1) 高齢者介護施設における感染対策 第1版(2020.4/3公開)
http://www.kankokansen.org/uploads/uploads/files/jsipc/koreisyakaigoshise_tsu_kansaisaku.pdf
- 2) 高齢者福祉施設従事者のためのQ&A(第2版)(2020.5/26公開)
http://www.kankokansen.org/uploads/uploads/files/jsipc/koureisyashisetsu_Q&A_2.pdf
- 3) 新型コロナウイルス感染症の院内・施設内感染対策チェックリスト(2020.7/22公開)
http://www.kankokansen.org/modules/news/index.php?content_id=328
- 4) (動画)福祉・介護施設における新型コロナウイルス感染症の対策
[\(2020.3/25公開\)](https://www.youtube.com/watch?v=v0vH1FPr5gFA&feature=youtu.be)

図 隔離室とゾーニング

利用者さんに発熱などの症状(疑似症)が発生した場合の隔離病室と対応エリアを決めておく

- 介護スタッフが活動しやすい
- ゾーニングしやすい
(清潔区域と不潔区域を明確に区別しやすい)

などを基準に決める

の連絡体制を確認しておきましょう。日本環境感染学会では「**新型コロナウイルス感染症の院内・施設内感染対策チェックリスト**³⁾」をアップしています。自施設での対策状況の確認のためにご利用ください。

③の「困ったときに相談体制」としては、地域の保健所や、協力医療機関と

を残す)を継続します。

勤務中に体調不良を感じたら、我慢せず必ずすぐに申し出ましょう。

②の「**早期に持ち込みに気付く工夫**」が必要ですね

として、入所者さんの体温や血圧などを日常の健康状態を毎日確認して記録します。そうすると、通常より発熱している人が多いなど、「いつもと何か違う」と気づくことが、早期に感知するきっかけとなります。

①の「**持ち込まない工夫**」が重要ですね

勤務中に体調不良を感じたら、我慢せず必ずすぐに申し出ましょう。

第36回

これだけは介護スタッフに知ってもらいたいこと

新型コロナウイルス感染を予防し、入所者・利用者さんの重症化を防ぐために、 介護の現場で知っておいてもらいたいポイントをまとめました

① 基本は、やはり「手洗い・うがい」^{1,3)}

- COVID-19 対策は、インフルエンザ対策の延長にある。
多くの専門家が言っているように、感染予防はまず「手洗い・うがい」。
 - 発熱している人の介助をする場合は、エプロンやフェイスガード、使い捨ての手袋を利用する。または 1 動作ごとに必ず手洗いや手指消毒をする。介助される人にもストレスがかかる状況だが、施設内の全ての人を守るために必要な対応である。
 - 手で新型コロナウイルスが付いているものを触り、その手で口や鼻を触ると感染のリスクが高くなる。特に手と爪の間にウイルスが付くと、手洗いや手指消毒をしても残っている可能性がある。常に肩より上に手を挙げないよう注意し、手で顔を触らないようにする。

②外出時は素手の接触を避ける

- 施設にウイルスを持ち込まないために、外出時には不特定多数の人が触るものを素手で触らないように気をつけることが大切。
例) エレベーターのボタンなどは、ひじで押す
 - 手袋をつける（使い捨てのプラスチック素材である必要はなく布製でもよい）
 - 外出時には携帯用のアルコール消毒液を持ち歩き、手で何かを触ったびに消毒するとよい。

③肺炎球菌ワクチンとインフルエンザワクチンの接種⁴⁾

- COVID-19 は呼吸器感染症なので、感染するとそこから肺炎球菌やインフルエンザによる肺炎を併発することがある。
 - 特に高齢者は重症化する心配があるため、利用者・入居者をはじめスタッフや接する可能性のあるご家族も、65 歳以上の場合は肺炎球菌ワクチンとインフルエンザワクチンを接種する。
 - 日本では高齢者に使用できる肺炎球菌ワクチンが 2 種類あり、両方とも接種することをお勧めします。
より多くの肺炎球菌をカバーするワクチンと、免疫誘導能力が高いワクチンを併用することによって、高い予防効果が期待できる。

4 誤嚥性肺炎を防ぐ

高齢者が COVID-19 に誤嚥性肺炎を併発すると、重症化することが予想される。歯科医と連携して誤嚥性肺炎を防ぐことが大切。

5 禁煙 5)

- 意外に知られていない盲点が喫煙。COVID-19 は気道感染が主症状なので、喫煙は COVID-19 の重症化と関係することが研究で明らかになっている。
 - 喫煙者および過去に喫煙していた人は、非喫煙者よりも重症化しやすく、また人工呼吸器装着や死亡に至るリスクが高いことが報告されている。日本禁煙学会も学会ホームページで警告している。
「新型コロナウイルスに感染したら禁煙しよう」では手遅れなので、この機会に喫煙者には禁煙してもらおう。

<参考>

- 1) 調訪中央病院総合診療科 玉井道裕医師による「新型コロナウイルス感染をのりこえるための説明書（病院・施設編）～万が一に備え new normalを探す～」(2020年5月25日公開)
https://www.suwachuo.com/pdf/hp-shisetsu.pdf?_ga=2.74000210.1347905127.1596420560-1924556850.1591669779
 - 2) 東京都医師会「東京都新型コロナウイルス感染症対策医療介護福祉サービス等連携連絡会」による「介護施設等における新型コロナウイルス感染症の対応フロー図及び対応チェックリスト（改訂版）【令和2年6月18日版】」※介護サービス系統別に「入所系」「通所系」「訪問系」の3種類あり<https://www.tokyo.med.or.jp/16698>
 - 3) ビデオ「高齢者のための手指衛生」国立長寿医療研究センター病院 <https://www.ncrg.go.jp/hospital/news/20200525.html>
 - 4) 厚生労働省：肺炎球菌感染症（高齢者）https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryou/kenkou_kekkaku-kansenshou/haienkyokin/index_1.html
 - 5) 日本禁煙学会「喫煙は新型コロナウイルス感染症の悪化と関連する：メタアナリシス」日本禁煙学会 理事 松崎道幸・訳 (2020年7月13日公開)
<http://www.jstc.or.jp/uploads/uploads/files/information/2020.7.3Corona%26SmokingMetaanalysis.pdf>

介護スタッフの心構え

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大により、介護スタッフには感染対策のための負担が増えています。「施設で感染が起ころのではないか」「自分も感染するのではないか」と不安やストレスを感じるのは当然です。介護スタッフをはじめみんなが、新型コロナウイルスに対して、怖がり過ぎてはいけませんし、油断し過ぎてもいけません。COVID-19については、今まで世界で研究が行われ、日々新しい情報が出てきています。まだわからぬことは多いのですが、介護施設のスタッフがやるべきことは固まりつつあると言えます。

まず、現場は「正しい情報」を得る努力をすることが何よりも大切です。テレビで流される情報の多くは、医療や介護の現場を持つていないう人たちの発言なので、現場を持ち、現場で利用者さんや患者さんに寄り添ったいとつてている人たちの信頼で、きる情報を集めます。医師である高瀬義昌さんが「私の『押し』と薦めるのは、諒訪中央病院総合診療科の玉井道裕先生の作成した「新型コロナウイルス感染をのりこえるための説明書」¹⁾。諒訪中央病院のホームページから誰でもダウンロードできます。とてもわかりやすい説明で、「私たち医師も参考にしていますし、介護の現場でも大いに役立つの

ではないかと思ひます」と高瀬さんは話します。

すでに多くの介護施設では感染対策ガイドやマニュアルなどを作成し、感染対策を実践しながら介護にあたっています。しかし日々新しいニュースを見聞きますと、適切な感染対策ができているか、気になることがあるかもしれません。COVID-19と感染対策について介護スタッフに知つておいてもらいたいポイントを、在宅医の高瀬義昌さんに聞きました。

100

及び対応チェックリスト

2)を作成し、ホームページで公開しました。介護サービス系統別に「入所系」「通所系」「訪問系」の対応が示されているので、参考になるでしょう。

入所者さんに寄り添いながら感染対策

入所者さんの中には、手洗いやマスク着用などの目的をよく理解できない方もいるでしょう。介助される側にもストレスとなるため、介護スタッフはつらいところですが、手洗いなどの清潔動作は注意深く介助を行わざるを得ない状況です。³⁾コミュニケーションの基本に立ち返り、まず

入所者さんに寄り添い
ながら感染対策

相手の感情をそのまま受け止め、その後にポジティブな言葉で返す、これを繰り返すことで、対応に努めましょう。工夫しながら、できる感染対策をしつかり継続していくことが大切です。

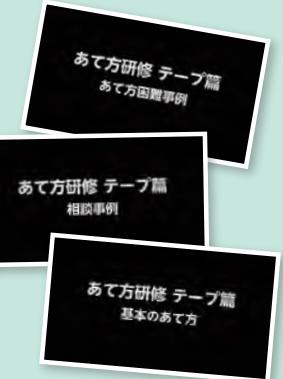


「おむつの上手なあて方」研修用DVDを作成しました。

新型コロナウイルス感染拡大の影響は、弊社が現場の皆さまのもとにうかがって実践してきた研修会にも及んでいます。この状況に対応すべく、右のページでもご紹介したように、弊社でもオンラインセミナー・研修会を開催できるよう現在準備を進めているところです。



それに先立ち、「おむつの上手なあて方」研修会の内容をDVDとしてまとめたものを新たにご用意いたしました。施設内研修を実施の際は、お貸しいたしますので、是非、担当セールスにお声掛けください。これまで以上に皆様のご要望にお応えできるよう、オンライン開催など、新しいツールも活用しながら、研修会の開催に取り組んでまいります。



Care View

新型コロナウイルス感染対策で「家族に会えない!」でも「会いたい!」から オンライン面会

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、数多くの高齢者施設が入所者さんの外出やご家族らとの面会を休止しました。社会福祉法人 穏寿会が運営する特別養護老人ホーム「裕和園」(千葉市)では、入所者さんとご家族との間の「オンライン面会」を取り組んでいます。

入所サービス課・課長の高橋秀明さんに、お話をうかがいました。

「スタッフの皆さんはどんな感想を持っていますか？」
「実際のオンライン面会はどうなったのですか？」
「顔を見るだけで安心感があるのですか？」
「入所者さんやご家族の不安に応える入所者さんやご家族の嬉しさを間近で見ると、感染対策で張りつめているスタッフの心もほっこりと温かい気持ちになります。またオンライン面会は今後介護のICT化のきっかけになると感じています。実際に「入所者さんたちの生活の質を高めることができるのではないか」という声がスタッフから上がっています。

「オンライン面会は今後介護のICT化のきっかけになると感じています。実際に「入所者さんたちの生活の質を高めることができます。これは新しい介護を始め出すために大切な気づきの経験だと思います。これからも入所者さんために、様々な工夫をしていきたいと思っています。」

「オンライン面会の実施の手順 無料通信アプリ「LINE」のビデオ通話を利用

- ①紙手帳でオンライン面会の実施をお知らせ 希望する家族から申し込み
- ②オンライン面会のマニュアルと LINEのQRコードを送付
- ③ご家族がQRコードを読み取って友達登録する 施設側に入所者名でLINEを送る
- ④ご家族が面会予約(施設に電話)
- ⑤予約日時にスタッフが入所者さんに付き添い、施設のスマートフォンからご家族にLINEビデオ通話をかける スマホの画面越しにオンライン面会(15分程度)

「オンライン面会の実施の手順 無料通信アプリ「LINE」のビデオ通話を利用

- ①紙手帳でオンライン面会の実施をお知らせ 希望する家族から申し込み
- ②オンライン面会のマニュアルと LINEのQRコードを送付
- ③ご家族がQRコードを読み取って友達登録する 施設側に入所者名でLINEを送る
- ④ご家族が面会予約(施設に電話)
- ⑤予約日時にスタッフが入所者さんに付き添い、施設のスマートフォンからご家族にLINEビデオ通話をかける スマホの画面越しにオンライン面会(15分程度)

「オンライン面会の実施の手順 無料通信アプリ「LINE」のビデオ通話を利用

- ①紙手帳でオンライン面会の実施をお知らせ 希望する家族から申し込み
- ②オンライン面会のマニュアルと LINEのQRコードを送付
- ③ご家族がQRコードを読み取って友達登録する 施設側に入所者名でLINEを送る
- ④ご家族が面会予約(施設に電話)
- ⑤予約日時にスタッフが入所者さんに付き添い、施設のスマートフォンからご家族にLINEビデオ通話をかける スマホの画面越しにオンライン面会(15分程度)



今回の「こんちは」では、広島県福山市に複数の拠点を展開する株式会社ライフアシスト様におじゃま…せず、オンラインでの取材を行いました。

2020年12月に開設するショートステイ

あしすと万能倉

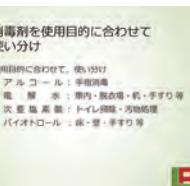
広島市と岡山市のちょうど真ん中にある福山市に、複数の介護・福祉拠点を展開しているライフアシストさん。今年の12月に新しくショートステイ単体の施設をオープンするに当たり、白十字にオンライン研修のご要望をいただきました。折しも「こんには」の取材についてオンライン化を検討していたタイミングだったこともあり、これ幸いにと取材させていただくことになりました。



事業部長の門田さん、在宅介護課の碇野課長、上田係長にそれぞれ2拠点からご参加いただき、まずはいわゆる「コロナ対応」についての話題からお聞かせいただきました。

「感染拡大初期の対応として有料老人ホームは閉鎖しましたが、デイサービス・ショートステイのような在宅介護を支えるサービスを止めることはできません。まず事業所間、フロア間の移動を禁止しました。デイサービス・ショートステイの場合「外部からウイルスを持ち込まない」ことが最重要課題です。職員に対しては外食や人が集まるところへの外出を控えるなど、新しい生活様式の徹底を指示しました。アルコールは小分けにして各人に持たせ、マスクと共に帰宅時にも持って帰るように。そしてアルコールによる手荒れ防止のために、手荒れ防止ジェルを出社時に塗布しました。」ライフアシストさんでは比較的早期にマスクの手当ができたそうですが、職員の家族からも、感染と隣り合わせの職場環境で働く家族に対する法人としての体制を評価されたとのことでした。

「ご利用者さんに対してはお迎え時に乗車前の検温と手指消毒、さらに施設に入



る際にも検温と手洗い、施設内では換気をして密な状況を作らない、といった対応を1つ1つ実践しました。あとはアルコールの不足に備えて消毒剤を使用目的に合わせて細かく変えるようにしました。

12月1日オープン予定のショートステイ「あしすと万能倉」でも「これからは感染させない」ことがキーになるだろうということで、リハビリ強化施設にする予定で組んでいた予算を感染予防策に配分し直して設計変更をかけられたそうです。「非接触で開くカードキーのほか、オゾン発生機、殺菌機能が付いた自動給水型の加湿器などを揃えました。あとは病時区画管理ができるように工場にあるシートシャッターを導入しました。感染者がいる場合、4人:16人での隔離、もしくはフロア全体ならば20人の隔離が可能となります。地域の防災拠点でもあり、朝夕無人化厨房を導入しました。災害時には何日か分のご飯がストックされている状況になります」。ショートステイ単独の施設として60床のベッドを備えるこちらでは、300人の利用者を支える施設となるのだとか。これからは誰もが24時間365日、介護施設に入っている時代ではなくなります。この在宅入所相互利用のような形を60床のショートステイで実現し、さらに地域の中での災害拠点の役割をも担う。介護福祉施設のこれから



の姿の1つだと感じました。

新施設の設計変更を判断された時期を聞いたところ
今年の2月の段階ということで、
先を見通した経営判断の素早さに、とても驚かされました。

Column

オンラインでの研修サポート



「こんには」でもご紹介したように、オンラインでの研修会開催に対するご要望を多数いただくようになってきました。白十字社内においても、在宅業務のほかオンライン会議システムを導入して社内コミュニケーションの新しい形を整えてきています。

オンラインでの研修を行う通信インフラなどにご不安がある場合には、次のページでご紹介する研修用DVDをご活用いただけるよう、様々な現場の状況に合わせてメニューを充実させているところです。11月に開催する介護の日Dケアセミナーもオンラインでの開催となります。報告書は印刷物としてご用意するなど、デジタルとアナログの良いところをうまくミックスしながら現場の皆様のサポートを続けてまいります。



白十字

清浄用化粧品

内容量 390mL
(約 130 回分)

サルバ ケア樂 おしり洗浄液

すっきり清潔！ すぎいらず！

販売名：サルバケア樂おしり洗浄液

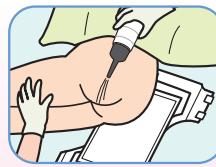
ご使用方法

お肌ケアを
考えた
弱酸性オレンジの香り
【オレンジオイル配合】

① 洗浄液を作る

ポンプ1プッシュ(約3mL)を
微温湯で300mLに薄めて
ください。

※微温湯…38~40°Cのお湯



② 洗い流す

おしりにシャワーして
汚れを洗い流します。

③ 拭き取る

洗浄後、余分な水分をこすらずに
やさしく押しかてるよう拭き取り
ます。すぎの必要はありません。

1本に



の成分配合

洗浄成分

PEG-6 コカミド

低刺激の洗浄成分が
肌の汚れを落とします。

保湿成分

セラミド 2

人の肌に存在するセラミドと同じ構造の
天然型セラミド。肌に潤いを与えます。

ヒアルロン酸 Na

高い保水力で
肌の乾燥を防ぎます。

肌保護成分

ジラウロイルグルタミン酸リシン Na

植物由来で高い保湿性を持つ成分が肌を保護します。

—編集部より→

非常事態と言える状況はひとまず落ち着き、少しずつ日常が戻ってきているように見えますが、戻ってきたのは明らかにコロナ以前とは異なった日常です。現場の皆様の働き方も、白十字と現場の皆様との関わり方も大きく変わりました。

そんな中で情報のご提供を通じて白十字ができることとは何か、を改めて考えて今号のD-wingは編集にあたりました。「ここにちは」ではオンラインの取材でコロナへの対応についてうかがい、多くの学びを得ました。

この冬はどんな冬になるのか未知なことばかりですが、正しい情報を選び取る目を持ち、過度に不安に陥ったりしないように心がけたいと自分自身を戒めています。

お問い合わせ
お便りは白十字株式会社
「D-wing」 編集部まで〒171-8552
東京都豊島区高田3-23-12