

# D wing

VOL. 30

ディー・ウイング

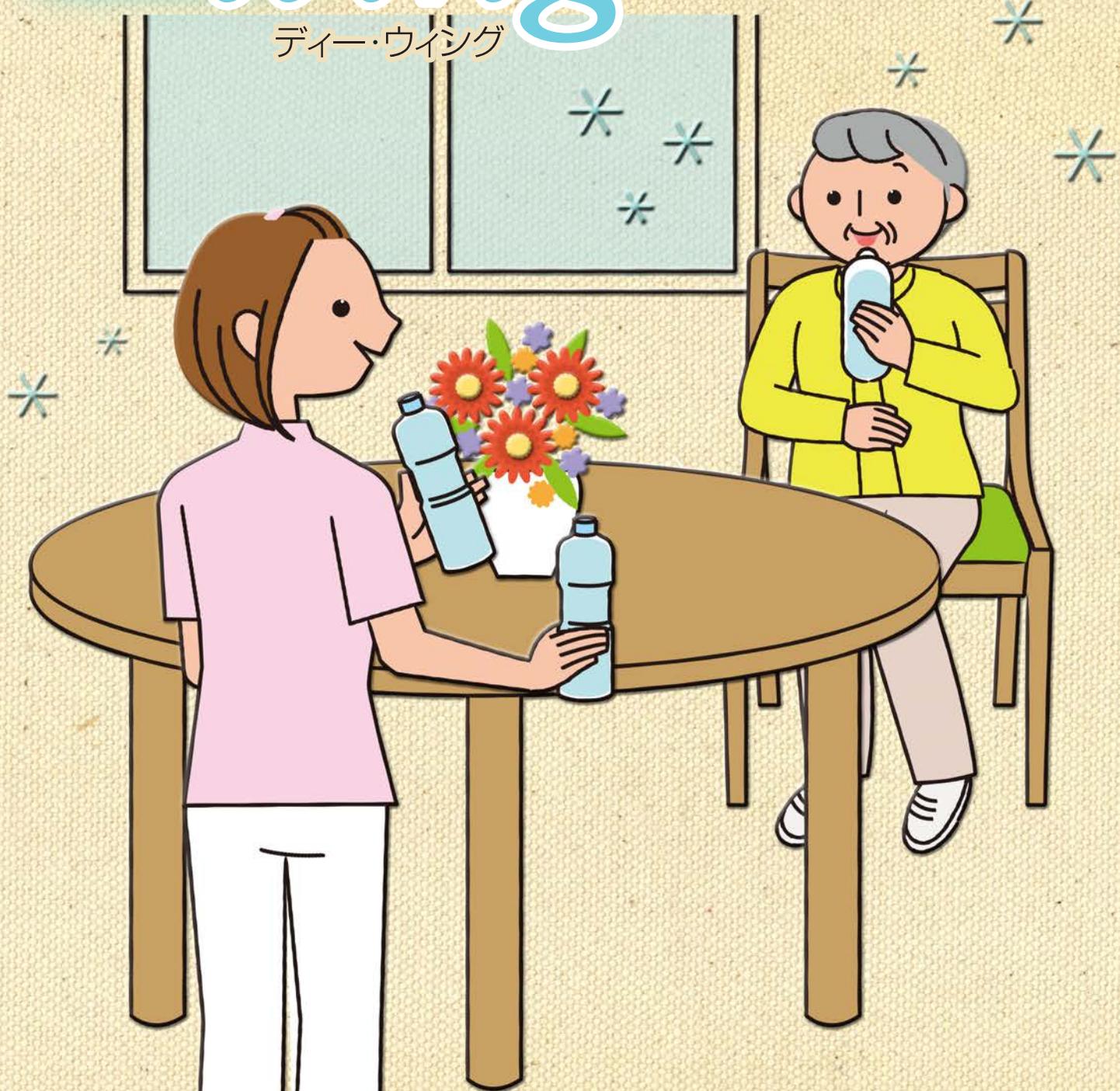
この人に聞く!  
第13回 お仕事のヒント

欲しい人材を  
獲得するためのポイント

第28回 *Care Point*

介護者が知っておきたい

高齢者の  
熱中症対策

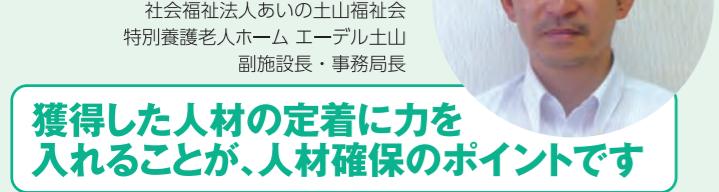


▼他事業所との差別化を図る  
—ホームページの刷新には高額な経費がかかったのでは?

—ホームページの刷新には高額な経費がかかったのでは?  
ホームページはサービスを利用しようとしている家族ばかりでなく、仕事を探している人、また地域の同業者や関連事業者など不特定多数の人が閲覧するので、いかに他の事業所と差別化するかだけでなく、内容面でも出せる情報はすべて出すという姿勢に徹しました。そのため待遇の見える化です。基本給のほか夜勤手当・資格手当賞与、待機手当、扶養手当など具体的な手当名と金額を明記し、待遇のよさをアピールしました。また、財務諸表も開いています。

—ホームページの刷新には高額な経費がかかったのでは?  
ホームページはサービスを利用しようとしている家族ばかりでなく、仕事を探している人、また地域の同業者や関連事業者など不特定多数の人が閲覧するので、いかに他の事業所と差別化するかという点にポイントをおきました。きれいな写真を載せるという見せ方だけではなく、内容面でも出せる情報はすべて出します。そのため待遇の見える化です。基本給のほか夜勤手当・資格手当賞与、待機手当、扶養手当など具体的な手当名と金額を明記し、待遇のよさをアピールしました。

■かつて採用しては辞めるという事態が続いた時期があり、いかに採用した人材を辞めさせないことが重要かを痛感しました。風呂の栓と同じで、せっかくお湯を入れても、栓が開いていればお湯は溜まりません。風呂の栓をしっかりと締めるということは、獲得した人材が辞めないように働きやすい環境を用意すること。給与や待遇が安定していることはもちろん、残業がない、連続休暇が取れるなど、ワークライフバランスにも配慮して、長く働ける職場環境を作っていくことが、実はとても大事です。



■「ファミリーワークシステム」という制度を設けて、職員の家族にも働いてもらっています。自分が良い職場だと思わなければ家族を紹介しないでようから、この制度で採用した人は辞めずに定着しています。職種はいろいろですが、現在、5組の夫婦がいますし、親子で働いている人もいます。職員旅行も一緒ですから、何かと好都合のようです。

■働きやすい環境を作っていくためには、日々の業務を見直して、業務のムダをなくし、効率化を図っていく継続した取り組みが必要です。当施設では残業ゼロを実現するために、さまざまな業務改善を行ってきました。たとえば、連絡はメールを使う、会議は始まりも終わりも時間厳守する、記録の書式を簡略化する、介護記録の記載方法をルール化するなど、職員からの改善提案によって業務の効率化を進めてきました。

■現在も業務改善に全職員で取り組んでいます。毎月、改善案を5つ提出するというノルマを課していますが、これは日々の業務にムダがないかどうかの意識を常に持ち続けることが目的です。こうした努力が働きやすい環境を作り、結果的に欲しい人材の獲得と定着につながるのだと思います。

■欲しい人材のターゲットを絞り、強みを特化して発信  
—欲しい人材を獲得するために、独自に行っていることはありますか

部の目を意識するようになって、これだけアピールするからには緊張感を持つて働くなくてはいけないというモチベーションを持つようになり、好循環のサイクルができました。

■欲しい人材から選ばれるには、どのようなPRをすれば効果的ですか  
—欲しい人材から選ばれるには、どのようなPRをすれば効果的ですか

あるので、「長く働ける人」という条件を明示し、眞面目にコツコツと努力できる人材を求めていました。

## 欲しい人材を獲得するためのポイント

介護人材の不足が深刻化し、欲しい人材がなかなか集まらない悩みを抱えている事業所は少なくないだろう。

かつて事業所の存続が危ぶまれるほどの人材難に直面したことを契機に、欲しい人材を確実に獲得するためのプロジェクトを開始した特別養護老人ホーム エーデル土山(滋賀県甲賀市)。

今では地域一番の「働きたい介護施設」になっています。

プロジェクトを主導してきた副施設長・事務局長の廣岡隆之さんに、欲しい人材を獲得する工夫とポイントについてお話をうかがいました。

▼職員の満足度を高める視点で  
—人材確保のためのプロジェクトチームを作るまではどんな状況だったのですか

▼グランドイメージを明確にする  
—イメージ戦略室はどのような活動をしたのですか

グランドイメージ作りから取りかかりました。とくに介護業界には「暗い」「古い」「汚い」というイメージが付きまとっていますが、働き手が職場に求めているのは、その真逆の「楽しい」「新しい」「クリーン」であり、名実ともに変わることが必要だと考えました。そこで「楽しい」「新しい」「クリーン」をキーワードにグランドイメージを統一し、介護業界は働きたい人に選ばれることができます。

## 人材確保のためのプロジェクトチームが始動

れるに十分な魅力的な職場であることをアピールする方針を立てました。

—イメージ戦略室のメンバーは?

パソコンに強い職員、デザインに強い職員を3名選びました。広報誌やホームページなど外部に発信するメディアを統一して、グランドイメージを統一するためです。メンバーには業務執行手当を支給し、報酬に見合った責任を持たせましたが、業務時間外に活動することではなく、月1回の会議のほかは日常業務の中で時間を作って進めてもらいました。

▼経費と時間をかけない  
—何をどう変えたのですか

最初に法人のロゴマークを変えました。法人の顔とも言えるロゴマークを変更するのは勇気がりますが、新しさをイメージしたデザインに変更しました。広報誌やパンフレットをはじめ、名刺や郵便に使う封筒に至るまで、新しいロゴマークでデザインを一新しました。ちなみにロゴマークを作ったのはチームのメンバーです。デザイン料などの外注経費は一切かかっていません。「なるべく経費と時間をかけない」というのがプロジェクトチームの基本的な方針で、ロゴマークから始めて、やれるることは全部やりました。



エーデル土山のWEBサイト  
<http://www.edeltutiyama.net>

(参照2016-8-4)

## 介護者が知つておきたい

# 高齢者の熱中症対策



【監修】  
暮らしの保健室 室長  
有限会社ケアーズ・  
白十字訪問看護ステーション  
代表取締役所長  
**秋山 正子**

**日常生活で  
室内でも起こる熱中症**

● 熱中症ってどんな病気?

体内には意外に水分が多くあり、成人では体重の約60%が水分です。排尿や排便、汗、呼吸、皮膚からの蒸発などで水分は常に失われています。私たちは食べ物や飲み物から適宜水分を補う必要があります。蒸発などで水分は常に失われているため、水分が不足して脱水状態になると、水分とともに電解質も失われるため、体内の調整機能が働かなくなり、さまざまな症状が現れます。

● どんなときに行きやすい?

やはり汗が多く出る夏に起こりやすくなります。気温が高い日や湿度が高い日、風が弱い日などに注意が必要です。残暑の時期も夏バテで食欲が落ちて体力が落ちてくるので、熱中症が起こりやすくなります。

● 熱中症予防のポイント

体温の上昇を抑える  
+ 室温管理・湿度管理

脱水を予防する  
十分な水分補給

**日常生活中で  
室内でも起こる熱中症**

● 熱中症つてどんな病気?

体内には意外に水分が多くあり、成人では体重の約60%が水分です。排尿や排便、汗、呼吸、皮膚からの蒸発などで水分は常に失われています。私たちは食べ物や飲み物から適宜水分を補う必要があり、汗と一緒に電解質も失われます。汗と一緒に電解質も失われるため、体内の調整機能が働かなくなり、さまざまな症状が現れます。

● どんなときに行きやすい?

やはり汗が多く出る夏に起こりやすくなります。気温が高い日や湿度が高い日、風が弱い日などに注意が必要です。残暑の時期も夏バテで食欲が落ちて体力が落ちてくるので、熱中症が起こりやすくなります。

● 熱中症になりやすい人

高齢者は熱中症による体温調節機能が十分に機能しなくて、普段から熱中症予備群である「かくれ脱水」の状態だと言えます。

①もともと体液の割合が少ない。  
②水分量が減ります。やせているため、水分量が減ります。そのため、筋肉が少ないので筋肉が少ない高齢者については、体重の変化に注意しましょう。

③喉の渇きを感じにくくなる。

高齢者は熱中症にかかりやすく、熱中症が起こることがあります。高齢者も、熱中症にかかりやすくなることがあります。

平成28年8月8～14日に全国で



**熱中症予防は「かくれ脱水」対策から**

介護従事者は日頃から利用者の状態を把握し、脱水のサイン（左ページ）を見逃さないようにしましょう。軽い脱水であれば水分とミネラルの補給で対処できますが、場合によっては救急搬送も必要です。

本人が脱水を意識していない「かくれ脱水」のわかりやすいサインは、まず体重の減少です。そのほかに原因不明の熱が続く、夜中に足がつる、立ち上がるときにふらつたり、話すときに口が重くなったりといった変化が見られた場合に、水分補給の習慣をつけ、また、高齢者は夜間のトイレを控えたいために水分を控える傾向があります。そのため、脱水の原因となります。

水分補給の注意点は、心疾患や腎臓疾患などの持病で水分や塩分の摂取が制限されている場合で、医師の指示を仰ぎましょう。

**脱水のサイン**

水分補給の注意点は、心疾患や腎臓疾患などの持病で水分や塩分の摂取が制限されている場合で、医師の指示を仰ぎましょう。

## ● 热中症対策の力は脱水予防 ●

### ◆ 热中症予防のポイント

体温の上昇を抑える  
+ 室温管理・湿度管理

脱水を予防する  
十分な水分補給



### ◆ 热中症の症状と対処法

症状の重症度に合わせて対処しましょう。重症度は3段階に分類され、軽度であっても急に容態が悪化する場合があるので、回復するまで付き添うことが必要です。

**重症度Ⅰ度**  
(軽度)  
体重減少1～2%

- 大量に汗をかく
- めまい、立ちくらみがある
- 手足がしびれる、筋肉のこむら返りがある
- 気分が悪い、ぼーっとする

**重症度Ⅱ度**  
(中等度)  
体重減少3～9%

- 頭ががんがんする(頭痛)
- 吐き気がする・吐く
- ぐったりする(倦怠感・虚脱感)
- 意識が何となくおかしい

**重症度Ⅲ度**  
(重度)  
体重減少10%以上

- 意識がない
- 体がひきつける(けいれん)
- 呼びかけに対し返事がおかしい
- まっすぐに歩けない
- 体が熱い

環境省「热中症環境保健マニュアル2014」(一部改変) [http://www.wbgt.env.go.jp/heatstroke\\_manual.php](http://www.wbgt.env.go.jp/heatstroke_manual.php)(参照2016-7-26)

### 救急車を迷わず呼ぶ場合

意識がはっきりしない、  
声かけへの反応が少ない場合

水分をどうしても  
自力で飲めない場合

水分をとてて休んでも  
症状が回復しない場合

### 知っておきたい 経口補水液の作り方

塩分と糖分を水にバランス良く溶かした飲料で、スポーツ飲料より糖分が控えめになっている

- 体液の浸透圧に近いので、速やかに吸収され、脱水時には尿量が増えることはない
- 脱水状態になる前に予防的にとることが大切

※経口補水液は作ったその日のうちに飲み切る



### ◆ 高齢者の脱水のサインを見逃さない!

#### 脱水のサイン

□ 微熱が続いている

□ 体重が減少している

※7日以内に4%を超える体重減少(40kgの人で1.6kg、50kgで2.0kg以上)

□ 握手すると手が冷たい

□ 親指の爪の先を押すと、赤みが戻るのに3秒以上かかる

□ 手の甲の皮膚をつまると、富士山のような形が3秒以上戻らない

□ 脇の下が乾いている

□ 口の中が乾燥して、舌が乾いている

□ 皮膚をかゆがる

□ こむらがえりが起こる

□ 認知症の方が落ちつかず、そわそわしている



かくれ脱水JOURNAL 高齢者の熱中症予防は、「かくれ脱水」対策から(一部改変)  
<http://www.kakuredassui.jp/step1>(参照2016-7-26)

### ◆ 高齢者で特に注意が必要な人

高 血 壓	降圧薬の中で尿の量を増やす動きを持つ種類は、脱水を起こしやすくなることがある。
糖 尿 病	高血糖のため尿の量が多くなり、水分不足になります。自律神経機能の低下によって発汗が不十分になりやすい。
認 知 症	暑さを訴えにくく、飲食をしたかどうかを忘れてしまうので、周囲の人の注意が必要。
便 秘	下剤や浣腸などの薬を使っていると、便を出すために水分も失われる。
心 疾 患 腎 臓 病	水分制限がある場合、夏と冬では摂取できる水分量が異なる。病気の程度によっても塩分を摂ってよいかどうかが異なるので、主治医に確認。



# さらに高吸収なタイプを新発売!!!

あてやすく肌にやさしい高機能パッド



## カンタンにあてられて しかもモレを防止

モラさずあてられる

### カンタン装着つまみ

素早く確実にあてられてパッド  
装着ミスによるモレを防ぎます。

片手でらくらく

### ワンタッチオープ

縦に折られた状態で  
パッケージに収納されて  
いるため、そのまま片手で  
開くことができます。



### パッドの前後が一目でわかる デザインバックシート

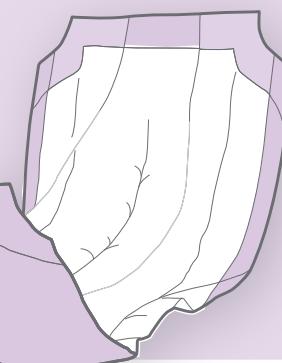
男性器を包み込む

### 立体カップ構造

カンタン装着つまみによってできるスペースが  
パッド内部で動きがちな男性器をホールドして  
モレを防ぎます。



ディロング ナイトロング スーパーロング



## お肌にやさしい 吸収機能

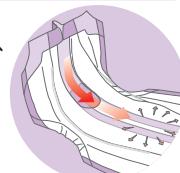
素肌と同じ

### 弱酸性素材

吸収体環境を弱酸性に近づけることで  
カブレの原因の1つといわれる  
アルカリ性に傾いた尿からお肌を守ります。  
吸収体表面とパルプ層に使用しています。  
※全ての方にあてはまる訳ではありません。

尿が肌に触れにくい

### 地下水路機能



尿道口が触れる部分の  
吸収体をくりぬくことで、  
排尿された瞬間に  
吸収体の奥へ入り込み  
地下水路のように  
内部で拡散します。  
そのため、  
尿が肌に触れてく清潔な環境を保ちます。  
また、カンタン装着つまみによってできる“溝”が  
尿を吸収体内部へ引き込み、地下水路機能の  
効果を最大限に高める役割も果たします。

気になる臭いを抑える\*

### 吸収ポリマー

吸収ポリマーがしっかりと尿を吸収すると共に  
排尿後の気になるにおいを抑えます。  
※アンモニア臭に対して

## 編集部より

白十字の尿とりパッド“サルバフレースケア”は、尿を肌に触れにくくする地下水路機能と施設現場での使い勝手を考えた機能を備えた、高機能な尿とりパッドとして2005年に発売致しました。発売から10年を超えた現在、多くの施設・病院の現場でご愛顧いただいている。この10年の間にも介護環境は変化を続けており、白十字としても自立を目指すケアを支援する商品を発売するなど、常に新しい切り口をご提案しています。一方で、進む高齢化について重度ユーザー やターミナルケアへの対応についても課題が見えてきました。そこで、これまで3アイテムをラインアップしてきた“サルバフレースケア”に、より吸収量の多いタイプを追加いたします。お肌の快適性と介護者の操作性といったこれまで評価をいただいている機能に、安心の吸収量を加えた商品です。ぜひ一度、サンプルをお試しください。

お問い合わせ  
お便りは

白十字株式会社  
「D-wing」 編集部まで

〒171-8552  
東京都豊島区高田3-23-12  
TEL.03-3987-6974